E-ISSN: 3089-4131
P-ISSN: 3089-3364

SRIWIJAYA
JOURNAL OF COMMUNITY EMPOWERMENT
(Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)

Pelatihan Penggunaan Aplikasi Reference Manager Dalam Peningkatan Kualitas Artikel Ilmiah Bagi Mahasiswa

Triva Maria Manik[1*], Christy Nur Cahyani[2], Anjani Marisa Kartikasari[3], Dharmawan[4], Berliansyah Rumodhon[5], Andini Kusumawardhani[6], Annisa Nurul Ilmi[7]

[1] Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Pontianak, Indonesia
[2] Jurusan Ilmu Tanah Fakultas Pertanian, Universitas Lampung, Indonesia
[3] Departemen Ilmu Penyakit dan Kesehatan Masyarakat Veteriner, Divisi Parasitologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Hasanuddin, Indonesia
[4] Prodi Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Khairun, Indonesia
[5] Program Studi D4 Teknologi Rekayasa Multimedia di Politeknik Negeri Batam, Indonesia
[6] Program Studi Ekonomi, Departemen Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan, Universitas Diponegoro, Indonesia
[7] Jurusan Biologi, FMIPA, Universitas Mulawarman, Indonesia
Email*: trivamariamanik@polnep.ac.id

Article History
Received : 16-04-2025
Revised : 13-05-2025
Accepted : 16-05-2025

*All articles published in **Sriwijaya Journal of Community Empowerment** are licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License (CC-BY-NC).*

DOI:
https://doi.org/10.47753/sjce.v2i1.10

Abstract:
The use of reference manager applications aims to improve the quality of writing scientific articles, especially in terms of accurate and efficient reference management. With the use of this technology, it is hoped that it can focus more on producing works that are not only in accordance with academic standards but are also easier to understand, well-structured, and relevant. However, many students often experience various obstacles in writing scientific articles, such as low motivation, difficulties in managing references, and limitations in academic writing techniques. To answer these challenges, community service activities are carried out in the form of offline training on the use of reference manager applications such as Mendeley and Zotero, which are attended by final-year students. This training aims to assist students in compiling bibliographies systematically and efficiently. The results of the training show that students have high enthusiasm and are able to operate the application well, and real contributions are obtained through this activity in improving the quality and quantity of student scientific writing and publications. It is hoped that such training can be carried out on an ongoing basis.

Keywords: *Scientific Paper, Community Service, Reference Manager Application*

https://doi.org/10.47753/sjce.v2i1.10
E-ISSN: 3089-4131 P-ISSN: 3089-3364

Abstrak:
Penggunaan aplikasi *reference manager* bertujuan untuk meningkatkan kualitas penulisan artikel ilmiah, khususnya dalam hal manajemen referensi yang akurat dan efisien. Dengan pemanfaatan teknologi ini, diharapkan dapat lebih fokus pada menghasilkan karya yang tidak hanya sesuai dengan standar akademik, tetapi lebih mudah dipahami, terstruktur dengan baik, dan relevan. Tapi, banyak mahasiswa kerap mengalami berbagai kendala dalam penulisan artikel ilmiah, seperti rendahnya motivasi, kesulitan dalam pengelolaan referensi, serta keterbatasan dalam teknik penulisan akademik. Untuk menjawab tantangan tersebut, kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan dalam bentuk pelatihan penggunaan aplikasi *reference manager* seperti mendeley dan zotero secara *offline* yang diikuti mahasiswa tingkat akhir. Pelatihan ini bertujuan untuk membantu mahasiswa dalam menyusun daftar pustaka secara sistematis dan efisien. Hasil pelatihan menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki antusiasme tinggi dan mampu mengoperasikan aplikasi dengan baik, dan diperoleh kontribusi nyata melalui kegiatan ini dalam peningkatan kualitas dan kuantitas penulisan serta publikasi ilmiah mahasiswa, serta diharapkan pelatihan serupa tersebut dapat dilaksanakan secara berkelanjutan.
Kata Kunci: Karya Ilmiah, Pengabdian Kepada Masyarakat, Aplikasi Reference Manager

© 2025 Some rights reserved

PENDAHULUAN

Perguruan tinggi senantiasa untuk mengupayakan pengembangan dan peningkatan mutu guna mempertahankan reputasi serta pencapaian yang lebih tinggi. Upaya yang dilakukan ini berdampak pada citra lembaga di mata masyarakat dan dunia pendidikan. Untuk menjadi institusi pendidikan tinggi yang unggul, terdapat sejumlah indikator yang digunakan untuk menjadi tolak ukur, salah satunya adalah kontribusi akademik dosen dan mahasiswa melalui karya ilmiah yang diakui dalam komunitas akademik. Pendidikan tinggi merupakan tahapan lanjutan setelah pendidikan menengah yang mencakup berbagai jenjang program, mulai dari diploma, sarjana, magister, doctor, hingga program profesi dan spesialis. Penyelenggaraannya dilakukan oleh institusi perguruan tinggi dengan berlandaskan pada nilai-nilai dan budaya yang hidup dalam masyarakat Indonesia (Wibawa, 2017).

Publikasi karya ilmiah menurut (Indarti et al., 2023) merupakan sarana mendiseminasikan hasil pemikiran ataupun gagasan individu maupun kelompok dalam

bentuk karya ilmiah. Karya ilmiah tersebut merupakan hasil pemikiran pribadi baik itu dosen maupun mahasiswa, dengan ditambah beberapa karya ilmiah orang lain yang dijadikan sebagai bahan referensi untuk mendapat jaminan kualitasnya (Rahmawati et al., 2018). Nantinya, naskah karya ilmiah tersebut disusun dan selanjutnya mendapatkan proses telaah (*review*) sebagai dasar perbaikan, hal ini dikarenakan publikasi karya ilmiah ini berpotensi memberikan kontribusi yang signifikan dalam aspek pengelolaan administrasi pendidikan (Fauziah et al., 2023) Dalam era perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, dunia pendidikan juga turut mengalami transformasi signifikan. Mahasiswa dituntut untuk tidak hanya menguasai materi akademik, tetapi juga mampu memanfaatkan berbagai aplikasi digital yang mendukung proses belajar dan penelitian (Windarto et al., 2018). Mahasiswa dalam menjalani proses pembelajarannya di dalam lembaga pendidikan, seperti sekolah tinggi, akademi, ataupun universitas pastinya dapat menghasilkan karya ilmiah seperti makalah, laporan, tugas akhir, skripsi, tesis maupun disertasi bagi mahasiswa pada tingkat akhir. Mahasiswa harus memiliki ketrampilan menulis tersebut, dikarenakan masih banyak mahasiswa yang melakukan duplikat (*copy paste*) dari *website* lain ataupun sejenisnya tanpa mengembangkan hasil pemikirannya yang disebabkan karena kurangnya motivasi mahasiswa dalam menulis (Pebriana et al., 2022). Mahasiswa kurang termotivasi juga dalam mengelola sumber referensi, terutama ketika jumlah referensi tersebut digunakan cukup banyak dapat membingungkan mahasiswa dalam proses penulisan karya ilmiah (Ma'ruf et al., 2019), dan tantangan lain yang dihadapi mahasiswa dalam menyusun karya ilmiah adalah ketelitian dalam mengelola kutipan dan referensi yang tidak jarang sering terjadi karena kurang cermat dalam mencantumkan sumber, atau karena kesulitan saat harus mengatur banyak referensi secara sistematis (Perdana, 2020). Salah satu syarat dalam mengerjakan tugas akhirnya mahasiswa memiliki kewajiban untuk menulis karya ilmiah yang sering dianggap sebagai tugas berat (Saman & Bakhtiar, 2018). Mahasiswa juga mengalami kesulitan dalam pemilihan ide dan judul karya tulis, penulisan latar belakang masalah, penyusunan kajian pustaka, penulisan metode, penulisan hasil dan pembahasan dan penulisan rujukan (Satiti & Ami, 2022).

Kegiatan ini bertujuan untuk menumbuhkan sikap mandiri mahasiswa, rasa percaya diri, dan keterampilan mahasiswa berbasis aplikasi *reference manager*. Pelatihan mencakup keterampilan penting seperti membuat akun, memasang plugin, menambahkan referensi, dan membuat kutipan dan blibliografi. Melalui proses perekaman sumber referensi melalui aplikasi *reference manager* ini, diharapkan mampu meminimalisir tingkat plagiasi karya tulis, dan mahasiswa pun mampu melakukan penulisan sitasi dan daftar pustaka dengan tepat, sehingga dihasilkan tulisan ilmiah yang lebih berkualitas dan siap dipublikasikan.

METODE

Tujuan dari kegiatan pelatihan ini adalah untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa

https://doi.org/10.47753/sjce.v2i1.10
E-ISSN: 3089-4131 P-ISSN: 3089-3364

dalam pengelolaan referensi ilmiah melalui pemanfaatan aplikasi *reference manager*, seperti Mendeley dan Zotero. Pelatihan ini dirancang untuk membekali mahasiswa dengan kemampuan teknis dalam mengelola sitassi dan daftar pustaka secara otomatis, konsisten, dan sesuai dengan gaya penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan penguasaan aplikasi ini, diharapkan mahasiswa mampu menyusun artikel ilmiah serta meningkatkan kualitas penulisan ilmiah di kalangan mahasiswa, sebagai bagian dari penguatan kapasitas akademik dan profesional mereka.

Pelatihan penulisan karya ilmiah ini dilakukan, dengan melibatkan mahasiswa semester akhir di program studi Sarjana Terapan Akuntansi. Hal ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi *reference manager* seperti mendeley dan zotero yang diunduh dari web, dan dilakukan pendampingan dalam penggunaan aplikasi tersebut yang dilaksanakan pada 21-23 Oktober 2024. Metode dalam kegiatan ini terdiri dari:

1. Wawancara

   Wawancara dilakukan kepada mahasiswa semester akhir di program studi Sarjana Terapan Akuntansi Politeknik Negeri Pontianak. Wawancara tersebut dilakukan untuk mengetahui sejauh mana teknik penulisan sitasi maupun daftar pustaka yang dilakukan mahasiswa selama ini secara manual, dan agar mampu memahami masalah yang terjadi di antara mahasiswa.
2. Pelatihan

   Setelah wawancara dilakukan, dilanjutkan dengan pelatihan dengan memberikan *e-book* panduan terlebih dahulu kepada mahasiswa, lalu memandu mahasiswa dalam mengikuti *e-book* panduan penggunaan aplikasi *reference manager* tersebut.
3. Evaluasi

   Evaluasi dilakukan dengan menyebar angket dalam *google form* kepada mahasiswa untuk melihat sejauh mana pemahaman mahasiswa menggunakan aplikasi *reference manager*. Evaluasi dilakukan melalui beberapa pertanyaan dalam angket yang berkaitan dengan perkembangan kemampuan dan mengoperasionalkan aplikasi *reference manager*. Selain itu, dalam angket tersebut diperlukan respons yang juga diberikan beberapa pertanyaan respons mahasiswa sebagai peserta terhadap penggunaan aplikasi tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelatihan kegiatan ini dilakukan di Politeknik Negeri Pontianak pada mahasiswa program studi Sarjana Terapan Akuntansi. Kegiatan ini dilakukan untuk melatih mahasiswa menggunakan *reference manager* berupa aplikasi *reference manager* demi mempermudah mahasiswa untuk melakukan penulisan di sitasi maupun daftar pustaka baik itu untuk tugas kuliahnya maupun tugas akhir mahasiswa tersebut. Nantinya, diharapkan mahasiswa tersebut paham dan mampu menggunakan aplikasi *reference manager* tersebut demi mencegah plagiarisme dengan menuliskan sumber/nama penulis dari tulisan yang dikutip baik secara sebagian atau keseluruhan pada daftar pustaka.

1. Hasil Wawancara

Mahasiswa program studi Sarjana terapan Akuntansi memiliki kendala dalam melakukan penulisan sumber/nama penulis dari tulisan yang dikutip. Mahasiswa pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi sering kali mengalami kesulitan dalam mencantumkan sumber kutipan secara tepat saat menyusun karya ilmiah, Tantangan ini muncul baik dalam penulisan kutipan langsung maupun tidak langsung, terutama dalam hal konsistensi format dan ketepatan penerapan gaya referensi seperti *APA Style* atau gaya penulisan institusional lainnya. Ketidaksesuaian dalam penulisan referensi tidak hanya berdampak pada kualitas akademik tulisan, tetapi juga dapat memunculkan risiko plagiarisme yang sebenarnya bisa dihindari dengan pemahaman dan ketelitian. Permasalahan ini mencerminkan bahwa keterampilan dasar dalam mengelola referensi masih belum dipenuhi dikuasai oleh Sebagian mahasiswa, padahal kemampuan ini sangat penting dalam proses penulisan ilmiah yang etis dan bertanggungjawab di lingkungan perguruan tinggi.

2. Hasil Pelatihan dan Evaluasi

Pelatihan dilakukan kepada mahasiswa semester akhir di program studi Sarjana Terapan Akuntansi Politeknik Negeri Pontianak. Pelatihan tersebut dilakukan mulai dari mengunduh aplikasi mendeley dan zotero serta plug ini pada MS. Word secara mandiri.

Gambar 1: Pelatihan kepada mahasiswa mengenai penggunaan aplikasi *reference manager*

https://doi.org/10.47753/sjce.v2i1.10
E-ISSN: 3089-4131 P-ISSN: 3089-3364

Gambar 2: Survei evaluasi pelatihan penggunaan aplikasi reference manager mendeley dan zotero

Pelatihan tersebut telah berhasil dilaksanakan dengan baik dimana adanya dukungan dari mahasiswa program studi Sarjana Terapan Akuntansi. Dalam pertemuan tersebut, para mahasiswa menunjukkan ketertarikan yang sangat tinggi untuk belajar yang dibuktikan melalui grafik perkembangan kemampuan dan pemahaman peserta melalui angket yang disebar dari *google form*. Dapat jelas terlihat dari gambar 2, sebelum dan sesudah pelatihan tersebut diadakan, dengan adanya pelatihan tersebut mempermudah mahasiswa dalam melakukan pengenalan aplikasi *reference manager* yaitu mendeley dan zotero.

Pelatihan yang diberikan membawa dampak positif terhadap peningkatan pemahaman dan keterampilan mahasiswa dalam mengelola referensi secara lebih efektif dan efisien. Mahasiswa yang sebelumnya merasa kesulitan, kini mampu menggunakan aplikasi *reference manager* seperti mendeley dan zotero secara mandiri. Mahasiswa mampu mengimpor referensi, menyusun pustaka ke dalam folder-folder tematik, menyisipkan sitasi secara langsung ke dalam dokumen, hingga menghasilkan daftar pustaka yang sesuai dengan gaya penulisan ilmiah yang berlaku. Lebih dari sekedar kemampuan teknis, pelatihan ini juga membangun kesadaran mahasiswa akan pentingnya akurasi dalam penulisan rederensi sebagai bentuk tanggung jawab akademik dan upaya pencegahan *plagiarism*. Secara keseluruhan, pelatihan ini memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan kualitas penulisan ilmiah mahasiswa menjadi lebih terampil dalam menyusun sitasi yang teratur, relevan, dan sesuai standar publikasi akademik.

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan dengan memberikan pelatihan penggunaan aplikasi *reference manager* berupa mendeley dan zotero bagi mahasiswa. Pelatihan tersebut dalam bentuk penyusunan daftar pustaka di karya ilmiah, yang dilakukan dengan baik dan sesuai rencana. Pelatihan penggunaan aplikasi *reference manager* telah memberikan

dampak positif dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk menyusun referensi secara sistematis dan sesuai standar ilmiah. Para mahasiswa antusias dan termotivasi untuk mengikuti pelatihan tersebut, sebab ilmu yang diperoleh dari pelatihan tersebut dapat membantu mahasiswa untuk membuat karya ilmiah baik berupa tugas ilmiah maupun tugas akhir mereka. Dan para mahasiswa tersebut juga telah mampu melakukan kegiatan melalui aplikasi tersebut untuk mempermudah mereka dalam memahami penggunaan aplikasi mendeley dan zotero. Melalui pelatihan ini, mahasiswa tidak hanya memperoleh pengetahuan teknis tentang cara mengoperasikan aplikasi seperti *mendeley*, tetapi juga memahami pentingnya akurasi sitasi dalam menjaga integritas akademik dan meningkatkan kualitas artikel ilmiah. Oleh karena itu, pelatihan serupa perlu terus dikembangkan dan diperluas cakupannya agar semakin banyak mahasiswa yang terbantu dalam proses penulisan ilmiah mereka.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis dalam hal ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mahasiswa semester akhir program studi Sarjana Terapan Akuntansi Politeknik Negeri Pontianak.
2. Semua pihak yang membantu dan memberi dukungan agar terlaksananya kegiatan ini dengan baik.

DAFTAR REFERENSI

Fauziah, N., Oktariani, Roizawati, & Rahmawati. (2023). Pelatihan Penulisan Karya Tulis Ilmiah kepada Guru-guru di SDN 42 Pekanbaru. *Community Education Engagement Journal*, *5*, 87–95. http://journal.uir.ac.id/index.php/ecej

Indarti, M. G. K., Widiatmoko, J., & Niswandari, C. (2023). *Pelatihan Teknik Publikasi Ilmiah di Jurnal Terakreditasi Sinta bagi Guru SMA dan SMK di Kota Semarang*. *7*(1), 164–170.

Ma'ruf, M. I., Astuty, S., Samsir, A., Basra, A., & Albi, M. F. (2019). *Pelatihan penggunaan aplikasi Mendeley bagi mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Pembangunan Indonesia (STIE-PI) Makassar dalam penulisan karya ilmiah*. https://www.mendeley.

Pebriana, P. H., Pahrul, Y., & Mufarizuddin. (2022). Pelatihan Penulisan Karya Ilmiah bagi Mahasiswa Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. In *JOURNAL OF HUMAN AND EDUCATION* (Vol. 2).

Perdana, F. J. (2020). Pelatihan Membuat Daftar Pustaka Otomatis Dengan Aplikasi Mendeley Desktop Bagi Mahasiswa Dalam Persiapan Penyusunan Tugas Akhir. *DIMASEJATI*, *2*(1), 75.

Rahmawati, C., Meliyana, Yuliana, & Zain, H. (2018). Pelatihan Software Mendeley dalam Peningkatan Kualitas Artikel Ilmiah bagi Dosen. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 30–36.

Saman, A., & Bakhtiar, M. I. (2018). *KARYA TULIS ILMIAH BAGI MAHASISWA STKIP ANDI*

MATAPPA KABUPATEN PANGKEP.

Satiti, W. S., & Ami, M. S. (2022). Pelatihan Penulisan Karya Tulis Ilmiah bagi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika UNWAHA. *Jumat Pendidikan: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, *3*(2), 105.

Wibawa, S. (2017). *Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat)*. 1–15.

Windarto, A. P., Hartama, D., Wanto, A., & Parlina, I. (2018). Pelatihan Pemanfaatan Mendeley Desktop Sebagai Program Istimewa Untuk Akademisi Dalam Membuat Citasi Karya Ilmiah. *AKSIOLOGIYA : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *2*(2), 145–150. https://doi.org/10.30651/aks.v2i2.1319